

Calidad de la educación virtual ante la pandemia del COVID-19 en la ciudad de Sucre

Quality of virtual education in the face of the pandemic of COVID-19 in the city of Sucre

✦ **Miguel Ángel Amonzabel Gonzales**
amonzabel_miguel@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-7202-3979>
Universidad Autónoma Gabriel René Moreno,
Santa Cruz, Bolivia

✦ **Igor Laredo Sandi**
igorlaredo1994@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-5750-1688>
Universidad Andina Simón Bolívar, Sucre, Bolivia

| Artículo recibido 04 de mayo 2022 | Arbitrado 09 de junio 2022 | Aceptado 08 de julio 2022 | Publicado 01 de septiembre 2022

RESUMEN

Palabras clave:

Calidad; calidad del servicio; calidad educativa; educación virtual

El presente trabajo pretendió establecer la percepción de los padres o tutores de estudiantes, acerca de elementos que hacen a la calidad educativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje digital, estudio realizado en diferentes tipos de unidades. La investigación fue descriptiva, se usó en primera instancia información secundaria, recopilación documental (revistas y periódicos) referidas al impacto del COVID-19, posteriormente se realizó un estudio de campo apoyado en un cuestionario. Los resultados obtenidos muestran que existen diferencias significativas en la percepción de la evaluación de la calidad en relación a los tipos de unidades educativas, siendo los padres o tutores de los estudiantes de unidades educativas de convenio y privados los que tuvieron mejor percepción del desempeño en la educación virtual. No ocurriendo así con la percepción de padres o tutores de niños y adolescentes que estudian en unidades educativas públicas.

ABSTRACT

Keywords:

Quality; quality of service; educational quality; virtual education

The present work aims to establish the perception of parents or guardians of students, about elements that make educational quality in the process of digital teaching and learning, carried out the study in different types of units. The research is descriptive, secondary information was used in the first instance, documentary collection (magazines and newspapers) referring to the impact of COVID-19, later a field study supported by a questionnaire was carried out, this for the collection of information, the results obtained show that there are significant differences in the perception of the evaluation of quality in relation to the types of educational units, with the parents or guardians of the students of educational units of agreement and private being the ones who had the best perception of performance in virtual education. This is not the case with the perception of parents or guardians of children and adolescents who study in public educational units.

INTRODUCCIÓN

El COVID-19 ha cambiado todos los aspectos del quehacer de la humanidad en lo económico, en la salud, en el cómo nos relacionamos y, obviamente, en la educación en sus diferentes niveles: inicial, primaria, secundaria y superior. Los efectos del COVID-19 no han sido evaluados en su totalidad en el país, ese es el caso de la educación que es una de las funciones principales de cualquier Estado moderno, que en el caso boliviano ha sido y es descuidado desde siempre por los gobiernos de turno y también por los padres que consideran que el proceso aprendizaje es solamente atribución del maestro.

El estudio pretendió alcanzar los siguientes objetivos:

- Determinar la percepción de los padres y/o tutores sobre calidad de la educación virtual, referida al proceso enseñanza aprendizaje, si es similar en todos los tipos de unidades educativas en la ciudad de Sucre.
- Establecer si las condiciones tecnológicas y económicas para pasar clases virtuales son similares en las unidades educativas de la ciudad de Sucre.

La necesidad de un estudio sobre la coyuntura actual de cómo se encuentra la educación virtual, a la que se ha recurrido a causa del COVID-19, es importante para la toma de decisiones superiores en la gestión del desarrollo y la gestión de políticas públicas. Asimismo, se justifica el estudio debido a que la ciudad de Sucre ha sido ubicada en sexto lugar en el desarrollo educativo.

La investigación se enfocó en padres o tutores (abuelos, tíos, hermanos y otros) que están a cargo de la educación de niños y adolescentes. Este estudio se hizo particularmente para comprender el nivel de participación de los padres de familia o tutores en la educación de los estudiantes, y por, sobre todo, medir la percepción de la calidad de la educación virtual.

Concepto de calidad

La calidad de un producto es beneficiosa y complaciente cuando cumple las necesidades del consumidor (Hansen & Ghare, 1990, p. 1). La calidad es el consentimiento o acatamiento de los requisitos (Crosby, 1998, p. 65). La primera noción tiene una implicancia más en el orden en la percepción (psicológica) y la segunda es más conexa con la supervisión de procesos que es parte de la administración de la producción.

Calidad es que un servicio o producto sea conveniente para su empleo. Así, la calidad se trata de la inexistencia de insuficiencias en aquellas particularidades que complacen al usuario o al cliente. (Gryna (Jr) & Chua, 2007, p. 13) (Montgomery, 2004, p. 22) Haciendo un análisis más profundo, la calidad puede ser estudiada de dos maneras: la primera es la calidad objetiva que involucra nociones de cumplimiento de especificaciones de producto o servicio y el proceso de producción u operación. La segunda es la calidad subjetiva que comprende la complacencia de las expectativas del cliente (Camisón, Cruz, & González, 2006, p. 149)

Calidad en el servicio

Según (Hernández & Maubert, 2009, p. 136) la calidad en el servicio se refiere:

Un servicio puede ser copiado, pero la calidad es más difícil de imitar, además de que es el resultado de un proceso largo y laborioso, por lo cual es un fenómeno subjetivo y difícil de medir, pero tiene dos dimensiones que el usuario sí percibe: ¿qué se recibe? y ¿cómo se recibe? Entenderlas ayudará para medir la calidad del servicio.

A decir de (Mullins, Walker Jr., Boyd Jr., & Larréche, 2007, p. 424) la forma idónea de medir la calidad se da a través de cuestionarios, ya que el resultado de varias encuestas muestra que los clientes consideran que los cinco aspectos de la calidad del servicio son muy importantes, cualquiera que sea el servicio de que se trate.

Calidad educativa.

(García, 2017, p. 4) quien hace cita a García Hoz define a la calidad educativa como: “el modo de ser de la educación que reúne las características de integridad, coherencia y eficacia. En otras palabras, una educación tiene calidad en la medida en que es completa, coherente y eficaz”

Proverbialmente, la calidad educativa ha estado agrupada a las condiciones de los sistemas educativos, a la rendición de cuentas, a los exámenes estandarizados para calcular el desempeño de los estudiantes, al alcance de la matrícula educativa o a la inversión pública en educación; no obstante, en un sentido amplio, también está orientada al aprendizaje

de competencias básicas, logros estudiantiles, la capacidad de los profesionales, la equidad y justicia social, la formación docente y sobre todo, a asegurar el derecho a la educación (UNESCO, 1996)

Educación virtual

Acerca de la educación virtual Loaiza Alvares, 2002 citado por (Rodríguez & Sánchez, 2012, p. 183) se enfoca más en elementos y la define como: “Un paradigma educativo que compone la interacción de las cuatro variables: el maestro y el alumno; la tecnología y el medio ambiente”. En este mismo enfoque (García Peñalvo, 2005, p. 3) citando a Lozano (2004), indicaba que en el e-learning, hay tres aspectos a discurrir que forman un triángulo: las tecnologías informáticas de soporte a las actividades de aprendizaje (redes, hardware, software y herramientas), los contenidos o elementos de información que dan lugar a cursos que se desarrollan y los servicios conformados por la acción de los tutores y docentes.

Otros autores consideran que la educación virtual mejora el proceso enseñanza aprendizaje. Según (Lara, 2002) conceptualiza la educación virtual como la modalidad educativa que engrandece la calidad de la enseñanza-aprendizaje, y esto debido a que respeta su flexibilidad o disponibilidad, es decir, se puede canalizar para tiempos y espacios variables. En este mismo sentido (Sanderson, 2002, p. 2) citando a Rosemberg explica que el concepto de e-learning como el uso de tecnologías de Internet para la

entrega de un amplio rango de soluciones que contribuyan al mejoramiento del conocimiento y el rendimiento.

MÉTODO

La investigación tiene un enfoque mixto siendo cualitativo porque busca en primera instancia acopiar y analizar documentos sobre el tema, posteriormente tiene un enfoque cuantitativo, busca obtener patrones y comprobar algunas hipótesis.

Enfocándose por sobre todo en medir la percepción de los padres o tutores sobre aspectos relacionados con la educación virtual en la educación en los niveles inicial, primario y secundario en la gestión 2021.

Al alcance del estudio es descriptivo, las variables han sido medidas, pero el propósito de la investigación es el de producir explicaciones del comportamiento de las variables. El diseño al que corresponde este estudio es transversal, el análisis de las variables se hace en un solo tiempo.

Ficha Técnica Levantamiento de Datos

Técnica	Entrevista
Universo:	Personas mayores de 18 años que viven en la ciudad de Sucre y que tienen hermanos, hijos o nietos a cargo
Método de muestreo:	Muestreo aleatorio estratificado
VARIABLES:	<ul style="list-style-type: none">•Tipo de institución educativa.•Género•Edad•Distritos urbanos y rurales
Tamaño muestral:	450 unidades (230 encuestas cara a cara y 220 encuestas virtuales)
Lugar de realización trabajo de campo:	Distritos municipales (5 urbanos y 3 rurales) de la ciudad de Sucre
Fecha del trabajo:	22 de noviembre al 3 de diciembre del 2021
Programa Análisis de Datos estadísticos:	SPSS 24 y Excel 2020
Error Muestral	± 2.9 %

RESULTADOS

En este acápite se tiene un análisis documental del contexto y un estudio de campo sobre la percepción de la calidad por parte del padre o apoderado.

Análisis documental del contexto de los efectos del COVID-19

Deserción escolar a nivel Bolivia

En un artículo realizado por (Peredo, 2021) se estableció que la pandemia y la crisis

golpearon duramente al sector educativo, esta afirmación se realiza según el último informe del Banco Mundial. En Bolivia, este organismo calcula que la tasa de deserción escolar podría rondar el 20 por ciento, situando al país como uno de los de mayor abandono escolar en América Latina y el Caribe.

En el informe de (Zapana, 2021), el 30% de los estudiantes del área urbana del país dejaron de estudiar por falta de Internet y equipos tecnológicos, informó el secretario

ejecutivo de la Confederación de Maestros Urbanos de Bolivia, Vladimir Laura.

Deserción escolar Chuquisaca

Históricamente los índices de deserción escolar en el departamento de Chuquisaca han sido reducidos. Según un informe de (Correo del Sur, 2019), la tasa de abandono escolar en nivel inicial fue del 2.48%, en primaria 1.58%, esta última dentro del rango nacional que en 2017 llegó al 1.6%, y de nivel secundario, 4.41%, aún por encima de la media en el país (3.8%, en 2017). Tomando en cuenta los tres niveles, el promedio es de 2.8% para la gestión 2018.

Esa tasa ha crecido notablemente en el año 2020 a un 20% a nivel nacional. Una entrevista de (Radio Encuentro, 2021) al director departamental de educación, Juan Benito Sacari, señaló que este segundo trimestre de gestión escolar los datos sobre deserción escolar disminuyeron hasta el 1.6% en el departamento, “A la fecha hemos registrado una deserción del 1.6% y este porcentaje está por debajo de lo normal, en años anteriores antes de la pandemia el porcentaje de deserción oscilaba entre el 2.6% y 2.9%”, complementó Sacari.

Ausencia de medios tecnológicos de conexión y costo elevado de la conexión a Internet

La falta de condiciones para la educación virtual por la ausencia de computadoras o celulares es una realidad dolorosa. Según (Salazar & Romano, 2021) hay familias que tienen un móvil para siete hijos. Es el caso de “Noemí Andrade, debe “ingeniárselas” para

que seis de sus siete hijos sigan las clases compartiendo el único móvil que hay en casa, sin contar con el drama de conectarse a Internet”. Por otro lado (Rodríguez A. , 2021) manifiesta que “cuatro de cada diez adolescentes o jóvenes no tuvieron acceso a clases a través de Internet durante 2020”.

Además, (Salazar & Romano, 2021) indican que algunas familias pueden destinar una cantidad de dinero a comprar pequeños paquetes de Internet diarios atesorando los megas para las tareas de los chicos, y cuando no, la única salida es que sus hijos hagan las tareas en la puerta de su casa donde se pueden conectar de forma intermitente al wifi de uno de sus vecinos.

Padres o tutores, maestros improvisados

“Las mamás y papás están asumiendo los procesos educativos de sus hijas e hijos debido a la pandemia de COVID-19, la cuarentena y medidas de emergencia sanitaria que impiden que 2.8 millones de niñas, niños y adolescentes (NNA) bolivianos retornen a labores escolares desde el nivel inicial hasta el secundario” (UNICEF, 2020)

El testimonio de “Carla trabaja en un kiosco de dulces junto a su hija Hanan, que cursa segundo de primaria, y contó a Efe que también debe hacer de profesora mientras vende. Esta mujer relató que es muy difícil que su pequeña, de unos siete años, aprenda a través de una pequeña pantalla de su teléfono móvil desde el que difícilmente puede interactuar en medio del bullicio de calles y los transeúntes” (Salazar & Romano, 2021)

(Hincapié, 2020) Al mismo tiempo, el apoyo que día a día ofrecen los docentes en el aula se vio sustituido en gran parte por el apoyo y guía que los padres o cuidadores pueden ofrecer a sus hijos. Los padres y cuidadores no tienen la preparación suficiente para apoyar a sus hijos de la misma manera en que lo hacen los docentes. Pero además muchos se encuentran trabajando desde sus casas, lo que dificulta darles la atención que sus hijos requieren para seguir aprendiendo.

Mala calidad y problemas de la educación virtual en el periodo de la pandemia

Según una encuesta de U-Report de (UNICEF, 2020) en Bolivia, 93,2 por ciento de estudiantes encuestados expresaron críticamente que no están aprendiendo “nada”, “casi nada”, o “más o menos” con las iniciativas de enseñanza virtual que se aplican tanto en la enseñanza privada como estatal. U-Report es una iniciativa de UNICEF Bolivia con la que interactúa con adolescentes y jóvenes de todo el país para conocer sus opiniones sobre los temas que les preocupan.

A partir de lo expresado por el experto en educación (Peredo B, 2020) los problemas identificados son: la brecha digital; la falta de capacitación de profesores, estudiantes y padres; la falta de un plan de contingencia y a largo plazo; las presiones sociales, y la ausencia de un nuevo modelo educativo que incluya procesos semipresenciales, pues la COVID-19 “llegó para quedarse” y cambiará para siempre los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Clausura del año escolar 2020

A decir de (Rodríguez A. , 2021) sobre la clausura del año escolar, el indicaba que:

“Durante días, los maestros demandaron el retorno a la educación presencial, argumentando que las clases virtuales eran excluyentes, debido a los altos costes del acceso a internet en el país y la carencia de este servicio en diferentes zonas rurales. A pesar de los argumentos, las peticiones de los maestros y los intentos de diálogo entre las entonces autoridades del Ministerio de Educación, la Iglesia católica y los sindicatos no llegaron a ningún acuerdo. La medida fue duramente criticada, ya que afectó a unos 2,9 millones de estudiantes, según estimaciones de la Organización de Estados Iberoamericanos y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) en Bolivia, de los cuales cerca de 160.000 jóvenes recibieron su diploma de bachillerato, de acuerdo con una nota de prensa publicada por el viceministerio de Comunicación”.

Incumplimiento del derecho a la educación

De la revisión de la Constitución Política del Estado Plurinacional se advierte que existe el incumplimiento a la misma en los siguientes artículos:

Artículo 17. Toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación.

Artículo 77 I. La educación constituye una función suprema y primera responsabilidad financiera del Estado, que tiene la obligación indeclinable de sostenerla, garantizarla y gestionarla. (...) El sistema educativo está compuesto por las instituciones educativas fiscales, instituciones educativas privadas y de convenio.

Artículo 82 I. El Estado garantizará el acceso a la educación y la permanencia de todas las ciudadanas y los ciudadanos en condiciones de plena igualdad. (...) Se estimulará con becas a estudiantes de excelente aprovechamiento en todos los niveles del sistema educativo.

Desarrollo del estudio de campo

El trabajo se enfocó en cinco criterios de análisis. Un primer criterio considera las condiciones para cursar las clases que está más relacionado con el apoyo de los padres o tutores; un segundo criterio concierne a la frecuencia de ingreso a clases y precios, un tercer criterio estudia la percepción del cumplimiento de la calidad educativa virtual, cuarto criterio emociones percibidas de la educación virtual observadas por los padres

sobre efectos de las clases virtuales en sus hijos y finalmente, el criterio de análisis sobre deserción escolar.

Condiciones para ingresar a las clases virtuales

En este acápite se analizará la existencia de condiciones para acceder a las clases virtuales por parte de niños y adolescentes. Los elementos que se estudian son la tenencia de dispositivos de conexión a Internet, la forma de conexión a Internet, la percepción del precio de conexión y como resultado el acceso a clases.

El gráfico 1 muestra que existe grandes diferencias en la forma de pasar clases, casi ocho de cada diez padres afirman que sus hijos que están inscritos en unidades educativas públicas usan más el celular para pasar clases, en cambio casi nueve de cada diez padres que envían a sus hijos a la educación privada manifiestan que hace uso de computadoras. La interrogante manifiesta, en la medición de esta variable es la calidad del aprendizaje impartido, permanecerá igual en una pantalla reducida que en una de dimensión más grande. Lo más lamentable en esta cuestión es que hay padres que no pueden proporcionar los dispositivos necesarios para que sus hijos pasen clases.

En la tabla 1, considerando un chi cuadrado con un nivel de confianza del 99% y ocho grados de libertad, el valor obtenido fue de 20,95 y el valor calculado estimado fue de 188,562. En tal sentido se rechaza la hipótesis nula, se evidencia que existen diferencias en la percepción de tenencia de dispositivos de

comunicación para ingresar a clases virtuales.

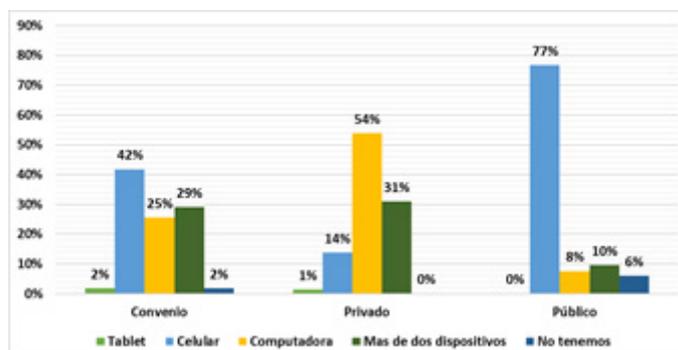


Gráfico 1. ¿Cuál dispositivo usa el estudiante para pasar clases virtuales en su establecimiento educativo?

Tabla 1. Relación de las variables y sus dimensiones.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	188.562 ^a	8	,000
Razón de verosimilitudes	206,482	8	,000
Asociación lineal por lineal	31,247	1	,000
N de casos válidos	450		

En el gráfico 2 se muestra que la conexión Wi Fi para acceder a plataformas educativas es usado por alrededor de ocho de cada diez padres que envían a unidades educativas particulares, seguida por cinco de diez estudiantes de unidades de convenio y menos de la mitad de los estudiantes de unidades educativas públicas. La forma de pago para la conexión más usada en las unidades de convenio y públicas es el prepago.

En la tabla 2, el valor obtenido de la tabla de contingencia es de 90,915, este valor está por encima del valor de chi-cuadrada 13,28 (99% de confiabilidad y 4 grados de libertad). Por tanto, como este estadístico está localizado en la región de rechazo (a la derecha del valor crítico), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Hay diferencias en la forma de conexión a las clases virtuales.

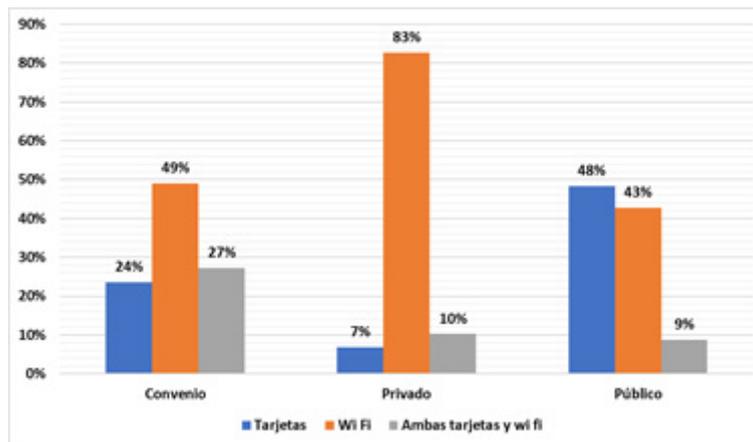


Gráfico 2. ¿Cuál es la forma de conectarse a las clases virtuales en los establecimientos educativos?

Tabla 2. Prueba de chi cuadrado formas de conexión a clases

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	90,915 ^a	4	,000
Razón de verosimilitudes	97,101	4	,000
Asociación lineal por lineal	42,949	1	,000
N de casos válidos	450		

Frecuencia de uso y precios

El gráfico 3 muestra que más de la mitad de los padres que envían a sus hijos a unidades educativas públicas son los que afirman que es muy costosa la conexión a Internet para acceder a clases virtuales, seguida de los de unidades educativas de convenio. Entre una cuarta parte y un tercio de los padres que envían a sus hijos a entidades privadas y de convenio respectivamente, consideraron que no es costosa porque ya tenían conexión anterior a la pandemia del COVID-19.

En la tabla 3, el valor obtenido de la tabla de contingencias es de 70,941; este valor está por encima del valor de chi-cuadrada 13,28 (99% de confiabilidad y 4 grados de libertad). Por tanto, como este estadístico está localizado en la región de rechazo (a la derecha del valor crítico), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Hay diferencias en cómo se perciben los precios de conexión de Internet.

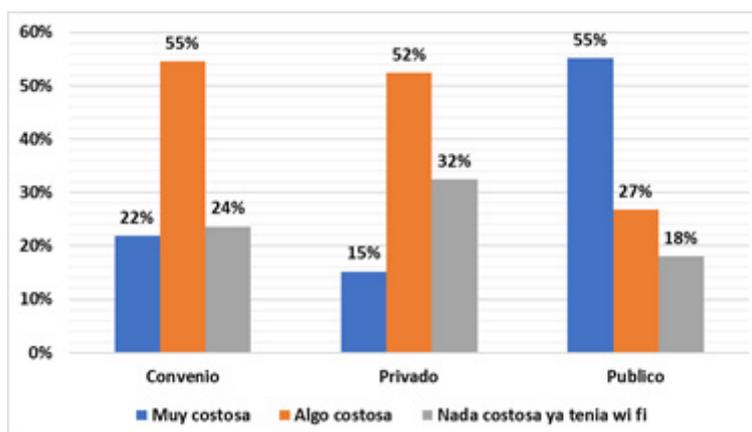


Gráfico 3. Percepción del precio de conexión a internet para cursar clases virtuales

Tabla 3. Prueba de chi cuadrado formas de conexión a clases

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	70,941 ^a	4	,000
Razón de verosimilitudes	74,964	4	,000
Asociación lineal por lineal	32,186	1	,000
N de casos válidos	450		

En el gráfico 4 se muestra que casi ocho de cada diez padres que envían a unidades educativas privadas afirman que el acceso a clases por parte de sus hijos es constante, seguida de los padres de unidades educativas de convenio y por último casi seis de cada diez padres de unidades educativas públicas informan un acceso constante. Lo preocupante es que una sexta parte de padres que inscribieron a sus hijos en unidades educativas públicas señala que el ingreso a clases es ocasional.

En la tabla 4, el chi cuadrado con un nivel de confianza del 99% y cuatro grados de libertad es de 13,28 y el valor calculado de la tabla de contingencia asciende a 57,839. En tal sentido se rechaza la hipótesis nula, se evidencia que existen diferencias en las percepciones de los padres o tutores con respecto al acceso a las clases virtuales con relación al tipo de unidad educativa.

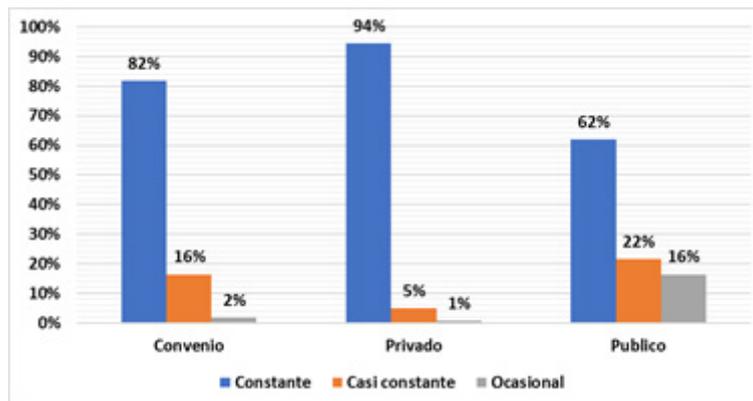


Gráfico 4. Frecuencia de acceso a clases virtuales

Tabla 4. Prueba de chi cuadrado formas de conexión a clases

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	57,839 ^a	4	,000
Razón de verosimilitudes	69,226	4	,000
Asociación lineal por lineal	35,969	1	,000
N de casos válidos	450		

Percepción del proceso enseñanza y aprendizaje

En este acápite se consultó a los padres o tutores cómo consideraban la enseñanza de los maestros y el aprendizaje de los estudiantes considerando la emergencia sanitaria del COVID-19 que obliga a la educación virtual en las unidades educativas.

El gráfico 5 muestra que la evaluación de la enseñanza que imparten los maestros en los establecimientos públicos de educación no es muy favorable en comparación a la enseñanza en unidades educativas privadas y peor aún que en establecimientos de educación de convenio que son los mejores evaluados por los padres. La enseñanza de los maestros

en establecimientos de convenio tiene una valoración de 8 puntos sobre 10 según los padres, los profesores de unidades educativas privadas tienen una evaluación de 7.40 puntos, y 6.02 puntos es la calificación que se atribuye a los profesores de unidades educativa públicas

La tabla 5 muestra que el valor obtenido de la tabla de contingencia es de 71,690, este valor está por encima del valor de chi-cuadrada 16,81 (99% de confiabilidad y 6 grados de libertad). Por tanto, como este estadístico está localizado en la región de rechazo (a la derecha del valor crítico), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Existe diferencia en la enseñanza de los maestros con relación a los tipos de unidades educativas.

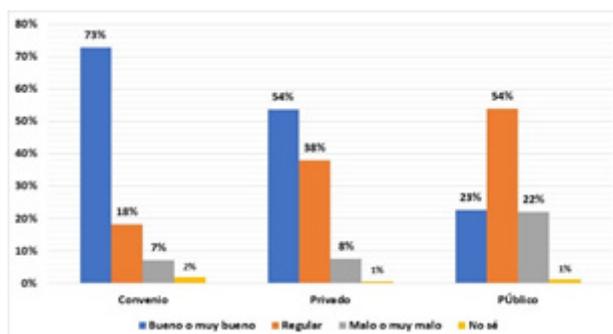


Gráfico 5. Percepción de la enseñanza por parte de los maestros según tipo de establecimiento

Tabla 5. Prueba de chi cuadrado formas de conexión a clases

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	71.690 ^a	6	,000
Razón de verosimilitudes	73,837	6	,000
Asociación lineal por lineal	52,102	1	,000
N de casos válidos	450		

El gráfico 6 muestra que las instituciones de educación de convenio y privadas tienen una mejor evaluación que las instituciones de educación públicas, que son evaluadas de manera negativa por padres y tutores, en todos sus niveles. En una evaluación cuantitativa las instituciones de educación de convenio obtienen una puntuación de 6,45 puntos sobre 10, seguidas por las unidades educativas privadas con una calificación de 6.17 puntos, y se encuentran en último lugar las instituciones de educación pública con 4.44 puntos.

En la tabla 6, el valor obtenido de la tabla de contingencia es de 67,245 que está por encima del valor de chi-cuadrada 16,81 (99% de confiabilidad y 6 grados de libertad). Por tanto, como este estadístico está localizado en la región de rechazo (a la derecha del valor crítico), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. La educación de convenio y privada es percibida buena o muy buena. En contraste la educación pública es percibida en cuanto a aprendizaje como mala o muy mala.

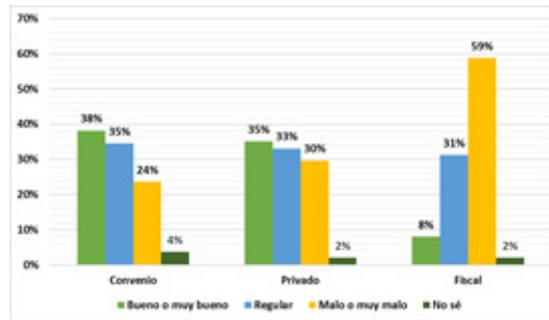


Gráfico 6. Percepción del aprendizaje de los estudiantes por tipo de establecimiento educativo

Tabla 6. Prueba chi cuadrado de la percepción del aprendizaje de los estudiantes por tipo de establecimiento educativo

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	67,245 ^a	6	,000
Razón de verosimilitudes	69,771	6	,000
Asociación lineal por lineal	48,668	1	,000
N de casos válidos	450		

Emociones percibidas por los padres de sus hijos ante las clases virtuales

El gráfico 7 muestra que los padres o tutores que tienen familiares en diferentes tipos de unidades educativas informaron que percibieron emociones negativas como: aburrimiento, estrés o preocupación son parecidas en las tres formas de educación, aunque es necesario destacar que los padres que envían a sus hijos a unidades educativas públicas perciben una mayor cantidad de emociones negativas.

En la tabla 7, muestra cómo el valor establecido de chi cuadrada de la tabla de contingencia asciende a 13,543 aparece en la región a la izquierda de 20,1, no se rechaza la hipótesis nula con el nivel de significancia 0.01 con 8 grado de libertad; en conclusión, los datos simples no proporcionan evidencia de una relación entre la asistencia de los tipos de unidades educativas y las emociones que generan pasar clases virtuales en las mismas.

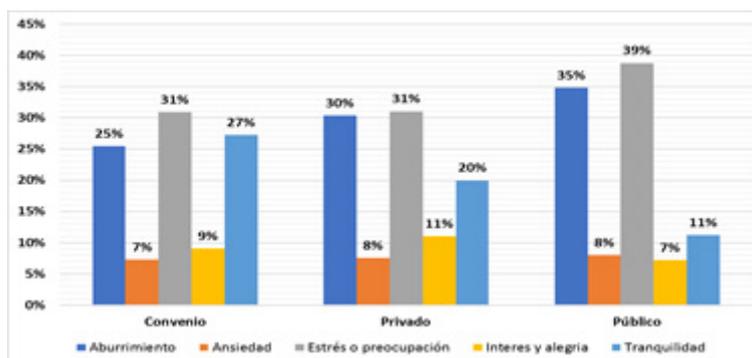


Gráfico 7. Percepción de las emociones de los estudiantes cuando asisten a clases virtuales, según padres y tutores

Tabla 7. Prueba de chi cuadrado emociones de los estudiantes después de pasar clases

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13.543 ^a	8	,094
Razón de verosimilitudes	13,141	8	,107
Asociación lineal por lineal	7,932	1	,005
N de casos válidos	450		

Deserción educativa

La deserción de los estudiantes se debió a problemas económicos que imposibilitaron ingresar a las clases virtuales por los reducidos ingresos de muchos hogares que no pudieron costear dispositivos y/o pagar el servicio de Internet, la poca capacidad de los maestros para adaptarse a la educación virtual que combinados tuvieron como consecuencia la mala calidad de enseñanza y aprendizaje.

El gráfico 8 muestra que los estudiantes que asistieron a las unidades educativas de convenio y privadas tuvieron una reducida deserción. Situación contraria ocurrió en las unidades educativas fiscales donde la deserción fue mayor al 25%.

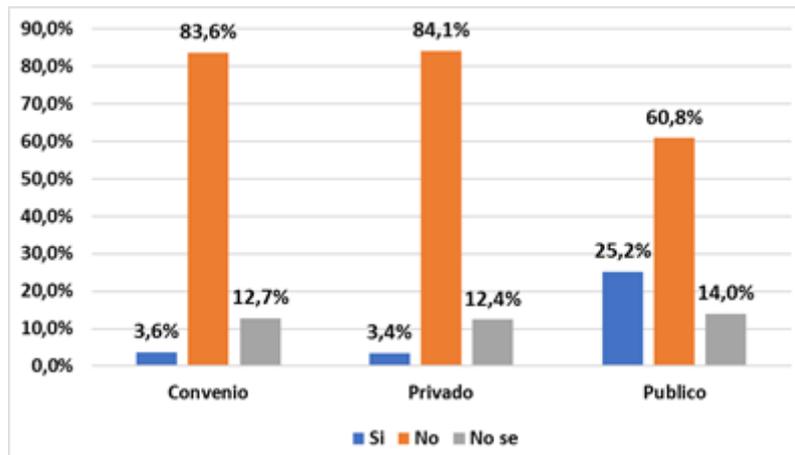


Gráfico 8. Conocimiento sobre la deserción de estudiantes que son compañeros de sus hijos

CONCLUSIONES

Se evidencia desventajas en el proceso enseñanza aprendizaje en las unidades educativas fiscales, ocasionada por la dificultad en el acceso a las condiciones tecnológicas y problemas económicos. Específicamente debido a que no cuentan con los dispositivos educativos idóneos (computadoras o tablets) peor aún algunos no cuentan con ningún tipo de dispositivo tecnológico para acceder a clases. La forma de acceso también dificulta por su costo ya que muchas familias usan tarjetas para celulares para pasar clases. En cuanto a la calidad del proceso enseñanza aprendizaje, ha sido favorablemente evaluada en las unidades educativas de convenio y en las particulares. Siendo la situación muy diferente en las unidades educativas públicas que han sido evaluadas de manera negativa.

Las familias de recursos más reducidos cuyos hijos están en colegios públicos son los que tienen más problemas en cuanto a que consideran que se les dificulta pagar tarjetas y la calidad de su señal de Internet.

Finalmente, las estadísticas de deserción escolar realizadas por la confederación de profesores distan de la realidad, pero tampoco son tan halagüeñas como indica el director Distrital de Educación de Chuquisaca porque en las provincias la situación económica es más desfavorable. Según el estudio la deserción escolar total en la ciudad de Sucre estaría alrededor del 20,64%. En las unidades educativas públicas uno de cada cuatro estudiantes dejó de estudiar.

REFERENCIAS

- Camisón, C., Cruz, S., & González, T. (2006). *GESTIÓN DE LA CALIDAD: CONCEPTOS, ENFOQUES, MODELOS Y SISTEMAS* (Primera Edición ed.). Madrid, España: PEARSON EDUCACIÓN, S. A
- Correo del Sur. (19 de marzo de 2019). Tasa de abandono escolar es del 2.8%. Correo del Sur. Obtenido de https://correodelsur.com/local/20190319_tasa-de-abandono-escolar-es-del-28.html
- Crosby, P. B. (1998). *Dinámica Gerencial: El arte de hacer que las cosas ocurran* (Primera Edición ed.). México DF, México: MCGRAW-HILL
- García Peñalvo, F. J. (2005). Estado actual de los sistemas e-learning. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 6(2), 7. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201021055001.pdf>
- García, I. T. (2017). INTEGRACIÓN DEL CONCEPTO DE CALIDAD A LA EDUCACIÓN: UNA REVISIÓN HISTÓRICA. Congreso Nacional de Investigación Educativa, (págs. 1-11). San Luis Potosí. Obtenido de <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0230.pdf>
- Hansen, B. L., & Ghare, P. M. (1990). *CONTROL DE CALIDAD Teoría y aplicaciones* (Primera Edición ed.). Madrid, España: Ediciones DIAZ DE SANTOS, S.A
- Hernández, C., & Maubert, C. A. (2009). *Fundamentos de Marketing* (Primera Edición ed.). México D.F. MÉXICO: Pearson Educación de México, S.A. de C.V
- Hincapié, D. (15 de mayo de 2020). Docentes: los otros trabajadores esenciales durante el COVID-19. Obtenido de ENFOQUE EDUCACIÓN: <https://blogs.iadb.org/educacion/es/docentestrabajadoresesenciales/>
- Juran, J. M., & Gryna (Jr), F. M. (1995). *ANÁLISIS Y PLANEACIÓN DE LA CALIDAD: DEL DESARROLLO DEL PRODUCTO AL USO* (Quinta Edición ed.). (M. Gónzales O., Trans.) México DF. MEXICO: McGraw Hill
- Lara, L. (2002). Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales. Segundo Congreso Virtual "Integración sin barreras en el siglo XXI". Buenos Aires, Argentina. Obtenido de http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_43/nr_479/a_6424/6424.pdf
- Montgomery, D. C. (2004). *Control Estadístico de la Calidad* (Tercera Edición ed.). (D. V. Verbeek, Trans.) México D.F. MEXICO: LIMUSA Wiley
- Mullins, J. W., Walker Jr., O. C., Boyd Jr., H., & Larréche, J.-C. (2007). *ADMINISTRACIÓN DEL MARKETING UN ENFOQUE EN LA TOMA ESTRATÉGICA DE DECISIONES* (Quinta Edición ed.). (J. H. Romo, & F. J. Dávila, Trans.) México D.F. MÉXICO: MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V
- Peredo B, N. (22 de mayo de 2020). Identifican cinco problemas para la educación en tiempos de pandemia. Los tiempos. Obtenido de <https://www.lostiempos.com/actualidad/pais/20200522/identifican-cinco-problemas-educacion-tiempos-pandemia>
- Peredo, N. (17 de marzo de 2021). BM estima que la tasa de deserción escolar de Bolivia subió al 20%, una de las peores de la región. Los Tiempos. Obtenido de <https://www.lostiempos.com/actualidad/pais/20210317/bm-estima-que-tasa-desercion-escolar-bolivia-subio-al-20-peores-region>
- Radio Encuentro. (21 de abril de 2021). LA DESERCIÓN ESCOLAR DISMINUYÓ FAVORABLEMENTE AL 2DO TRIMESTRE DE ESTA GESTIÓN EN CHUQUISACA.

- Obtenido de ENCUENTRO: <https://radioencuentro.org/noticias/la-desercion-escolar-disminuyo-favorablemente-al-2do-trimestre-de-esta-gestion-en-chuquisaca/>
- Rodríguez, A. (25 de marzo de 2021). 365 días para el olvido del sistema escolar en Bolivia. *El País*. Obtenido de <https://elpais.com/planeta-futuro/2021-03-25/365-dias-para-el-olvido-del-sistema-escolar-en-bolivia.html>
- Rodríguez, G., & Sánchez, J. L. (2012). Características de blogs educativos en la enseñanza contable. En M. A. Daa, & J. D. Topete, *Memorias del V Congreso Internacional de Contaduría Pública*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara. Obtenido de https://www.usfx.bo/nueva/vicerrectorado/citas/ECONOMICAS_6/Contaduria_Publica/44%20zlp%20rodriguez.pdf#page=182
- Rosemberg, M. J. (2001). *E-Learning: Strategies for Delivering Knowledge in the Digital Age*. Nueva York, Estados Unidos: McGraw-Hill
- Salazar, Y., & Romano, G. (18 de Marzo de 2021). Contrastes y desigualdades de la educación en tiempos de covid en Bolivia. *SWI swissinfo.ch*. Obtenido de https://www.swissinfo.ch/spa/bolivia-educaci%C3%B3n-cr%C3%B3nica-_contrastes-y-desigualdades-de-la-educaci%C3%B3n-en-tiempos-de-covid-en-bolivia/46459268
- UNESCO.(1996). *La educación en el futuro*. Madrid: Grupo Santillana de Ediciones. Retrieved from Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI: https://www.academia.edu/22662463/Informe_a_la_UNESCO_de_la_Comisi%C3%B3n_Internacional_sobre_la_educaci%C3%B3n_para_el_siglo_XXI_presidida_por
- UNICEF. (20 de junio de 2020). Adolescentes bolivianos dicen aprender muy poco con la enseñanza virtual. Obtenido de Encuesta de U-Report de UNICEF: <https://www.unicef.org/bolivia/comunicados-prensa/adolescentes-bolivianos-dicen-aprender-muy-poco-con-la-ense%C3%B1anza-virtual>
- UNICEF. (31 de MAYO de 2020). Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar. UNICEF. Obtenido de <https://www.unicef.org/bolivia/historias/mam%C3%A1s-y-pap%C3%A1s-deben-apoyar-el-aprendizaje-de-las-y-los-adolescentes-en-el-hogar>
- Zapana, V. (21 de abril de 2021). Magisterio: 30% de niños de urbes de Bolivia dejan de estudiar por falta de internet y equipos. *Página Siete*. Obtenido de <https://www.paginasiete.bo/sociedad/2021/4/29/magisterio-30-de-ninos-de-urbes-dejan-de-estudiar-por-falta-de-internet-equipos-293388.html>