

# La Tecnología como estrategia en los estudiantes del Nivel Primario de la Unidad Educativa “Inglés Católico”

*Technology as a strategy in the students of the Primary Level of the Educational Unit “Inglés Católico”*

✉ **Katty Liliana Cussy Alcon**

katycussy@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0004-5642-6390>

**Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia**

I Artículo recibido: 15 septiembre 2022

I Arbitrado: 10 de octubre 2022

I Aceptado: 15 noviembre 2022

I Publicado: 02 de enero 2023

## RESUMEN

### Palabras clave:

Globalización;  
Tecnología; Educación  
Primaria; Estrategia;  
Motivación: Unidad  
Educativa “Inglés Católico”

El avance en las comunicaciones y las diferentes invenciones tecnológicas, desde la perspectiva de un mundo globalizado, en el que no se debe obviar la identidad particular y cultural de la sociedad, invita a la investigación educativa hacia nuevos retos en el ámbito didáctico. El objetivo del estudio fue incrementar el interés en el aprendizaje de la materia de Tecnología y Conocimiento Práctico mediante el uso adecuado de las tecnologías como estrategia en los estudiantes del nivel primario de la unidad educativa “Inglés Católico”. Metodológicamente fue cualitativa, de diseño descriptiva, donde las técnicas empleadas fueron la entrevista y grupo focal a directivos, docentes, padres y estudiantes. Los resultados develaron que existe el apoyo para la implementación de las tecnologías en el colegio como estrategia de motivación a los estudiantes hacia el aprendizaje. Se concluye que los docentes utilizaron como una herramienta de trabajo la el internet y las redes sociales.

## ABSTRACT

### Keywords:

Globalization; Technology;  
Primary education;  
Strategy; Motivation:  
Educational Unit “Inglés

The advance in communications and the different technological inventions, from the perspective of a globalized world, in which the particular and cultural identity of society should not be ignored, invites educational research towards new challenges in the didactic field. The objective of the study was to increase the interest in learning the matter of Technology and Practical Knowledge through the appropriate use of technologies as a strategy in the students of the primary level of the educational unit “Catholic English”. Methodologically it was qualitative, descriptive design, where the techniques used were the interview and focus group to managers, teachers, parents and students. The results revealed that there is support for the implementation of technologies in the school as a motivation strategy for students towards learning. It is concluded that teachers used the internet and social networks as a work tool.

## INTRODUCCIÓN

La dinámica del nuevo siglo trae consigo los cambios más acelerados de la historia de la humanidad. El avance en las comunicaciones, las sofisticadas invenciones tecnológicas, la tendencia hacia un mundo globalizado, en el que no se debe perder la identidad particular y cultural de nuestra sociedad y la compleja gama de investigaciones que amplían y diversifican el conocimiento humano, plantea nuevos desafíos para la formación de las actuales y futuras generaciones que no pueden quedar al margen de procesos de cambio tan significativas para el desarrollo de un determinado país.

En el contexto de la globalización el avance en el uso de las TIC's (Tecnologías de Información y Comunicación) ha envuelto a la sociedad mundial en lo que se ha llamado la era de la comunicación y la información, en el marco del día del Internet, celebrado el 17 de mayo de 2012, se pudo establecer que los niños acceden a la Red cada vez a edades más tempranas, e insertándose como parte de la vida cotidiana de las personas. No siendo Bolivia la excepción a este movimiento por la constante migración al exterior que ha sufrido la población en las últimas décadas, convirtiéndose así las redes sociales como un fenómeno social de intercambio de experiencias, conocimientos, saberes y en algunos casos de valores, experimentadas por todas las edades en nuestra sociedad.

Bajo la toma de conciencia que en la educación la mayor responsabilidad recae sobre los docentes en el sentido de la

transmisión de los conocimientos, técnicas y estrategias, esta investigación intenta dar pautas metodológicas mediante los cuales los docentes puedan usar esta nueva tecnología como una estrategia de motivación para el aprendizaje de las diferentes asignaturas en los estudiantes de nivel primario, mediante su fácil acceso a través de los teléfonos móviles a las telecomunicaciones y las redes sociales.

De acuerdo a lo anterior la pregunta es hasta qué punto este acceso al caudal de conocimiento (adecuado o no) es beneficioso para estudiantes de primaria en su desarrollo, cuando esta tecnología mal utilizada pueda llevar a peligros latentes como la pornografía, bullying por internet (que se refiere al acoso de varias personas hacia una sola contra su integridad intelectual y emocional), adicción a las redes sociales, el ciber acoso, acceso a la información personal de los usuarios, plagio en la realización de los trabajos, etc., o cuando estos se convierten en obstáculos que disminuye la atención en clases y la motivación para el aprendizaje del conocimiento que el docente intenta transmitir, presentándose éste como el problema central a investigar, dado que las desventajas de que un docente no cruce las TICS como estrategias de motivación, lleva a que los estudiantes no se sientan estimulados por la materia impartida, lo que provoca una baja atención, concentración, mismas que se tornan volátiles y dispersas, su acceso a la información hace que muchas veces aprendan más que lo que el docente dicta en clase sobre un determinado tema, por lo que se pierde autoridad en el aula, debiendo

ser lo óptimo una correcta comunicación para el intercambio de saberes mejorando así el proceso de enseñanza – aprendizaje en el aula.

En el caso de los estudiantes de 6to de primaria del Colegio Inglés Católico, el acceso a estos medios de información es irrestricto en el sentido que el 100% de los estudiantes cuenta con teléfonos móviles con acceso a internet a cualquier hora del día (incluyendo horarios de clases) el cual es de costo bajo tomando en cuenta que 55 megas de información cuesta 2Bs de crédito y un 85% de los mismos cuentan con acceso fijo de Internet en sus hogares, dicho acceso es usado predominantemente en la navegación de aplicaciones como descarga de videos (Youtube), Facebook, Twitter, skype y WhatsApp, entre los más populares.

Dentro de una institución educativa la mayor responsabilidad recae sobre los docentes en el sentido de la transmisión de los conocimientos, es por eso que el propósito de la investigación fue implementar la tecnología del internet y las redes sociales como estrategia para la motivación del aprendizaje en la materia de tecnología y conocimiento práctico que se brindara a los educandos, sin embargo el principal problema reside precisamente en que los actores (docentes, estudiantes y padres de familia) utilizan mal estos medios tecnológicos y no aprovechan todas las facilidades que brindan las TIC's en el quehacer educativo en Bolivia.

La temática presentada en esta investigación es la sistematización de un trabajo dirigido a emplear técnicas y estrategias de motivación del aprendizaje para una unidad

educativa, de manera adecuada y acorde a sus necesidades, con el propósito de generar una adecuada comunicación entre docentes y educandos. ¿El uso adecuado de las TICs como estrategia, ayudará a incrementar el interés de los alumnos de 6to de primaria en la materia de Tecnología y Conocimiento Práctico? En consecuencia, el objetivo fue incrementar el interés en el aprendizaje de la materia de Tecnología y Conocimiento Práctico mediante el uso adecuado de las TICs, tecnología del Internet y las redes sociales como estrategia en los estudiantes del nivel primario de la unidad educativa “Inglés Católico”.

La importancia radica en que en el ámbito educativo boliviano, para conocer de qué manera se pueden aplicar las tecnologías como el internet y las redes sociales en la educación, especialmente en la práctica de asignaturas.

De tal manera esta investigación busca utilizar de manera favorable el uso adecuado de la TIC's en el ámbito educativo como una herramienta de apoyo para el profesor de T.C.P., pues estas tecnologías de información están presentes continuamente en la sociedad especialmente en los niños.

### **La unidad educativa “Inglés Católico”**

La congregación del buen pastor en Bolivia ha tratado de responder dentro de su contexto cultural a las necesidades de las personas en dificultades morales, espirituales y materiales, dentro del carisma y del espíritu de sus fundadores: Santa María Eufrasia y San Juan Eudes. Por lo que la educación de los jóvenes ha

sido preocupación constante de las hermanas Marianas, impulsándose así la creación del colegio "Inglés Católico", un establecimiento fundado a la luz de la doctrina cristiana y las enseñanzas de Jesús buen pastor, con plena facultad para ejercer todos sus actos legales para su pleno funcionamiento, mismo que fue fundado por D.S. del 4 de Abril de 1891, denominado como "Colegio del Buen Pastor", posteriormente por el D.S. del 24 de Mayo de 1892 toma el nombre de " Nuestra señora de la Paz", más tarde recibe la denominación de "English Catholic Collage" y actualmente colegio "Inglés Católico" legalizando su funcionamiento mediante resoluciones ministeriales del 9 de Enero de 1934, 17 de Septiembre y 25 de Enero de 1963 .

En el contexto educativo se rige a normas establecidas por la institución educativa, reglamentos internos que se dan a conocer a todos los docentes y administrativos, juntamente con la firma del contrato, y posteriormente a los padres de familia y estudiantes, entre estas se puede mencionar: hora de entrada y salida, uniforme del colegio, horas cívicas de acuerdo a cronogramas específicos, reuniones, presentación puntual del plan mensual y elaboración de proyectos.

El proyecto socio productivo denominado "El uso de tecnología" en la que participaron los actores educativos (director, administrativos, padres de familia, junta escolar y estudiantes) según disposiciones legales del Ministerio de Educación juntamente con la implementación de la ley 070/2013 Avelino Siñani, se va ejecutando de manera oportuna para controlar

y utilizar estos medios a favor a ellos.

Lo anterior conduce a revisar en el marco de una problemática de investigación ¿cómo aprenden los niños en la actualidad?

### **El aprendizaje en el niño de hoy**

La situación del niño hoy es diferente a la de antes, en cuanto a la educación, el niño es un ser preocupado por la aplicación futura de lo que aprende. To do esto conlleva a reflexionar sobre las tecnologías y el aprendizaje en la niñez.

Para Tourn (2020)

El debate acerca de qué hacer en relación a los riesgos y beneficios de las tecnologías se ha tornado polarizado por argumentos que destacan la vulnerabilidad de las personas, especialmente de los niños y de las niñas, lo que conlleva –muchas veces- a prácticas sobreprotectoras. Pero, al mismo tiempo, las tecnologías aparecen como vías muy interesantes de inclusión, socialización e identificación de los más chicos, razón por la cual el uso responsable -y no excesivo- de las nuevas tecnologías podría estar contribuyendo al bienestar de este grupo poblacional (p.135)

Aprender desde un contexto tecnológico posibilita la comprensión del binomio niñez-actualidad y tecnología.

La ONU (2014) explica que la generación actual está frente a una diversidad de

tecnologías, por lo que el ambiente mediatizado pertenece a la cotidianidad. Se refiere a los nativos digitales, aquellos niños que se vinculan con una cultura digital común que supera en muchas ocasiones a la conocida por sus padres.

Aunado a esto la problemática se nutre del rol de la web de la familia y la comunidad como ancla del niño para el desarrollo temprano. Conviene precisar que las familias son la influencia primera y más poderosa en el aprendizaje temprano de los niños y el desarrollo. Las familias pertenecen a las comunidades múltiples que pueden apoyar a frustrar su capacidad para el desarrollo óptimo de los niños pequeños.

Las relaciones entre la configuración de la primera infancia y las familias y sus comunidades; los niños se benefician cuando esas relaciones son respetuosas de la estructura familiar, la cultura, los valores, el lenguaje y el conocimiento.

El aumento de la participación de las familias en el aprendizaje de sus hijos y desarrollo temprano obtiene beneficios de gran alcance, ya que estas proporcionan el aprendizaje y la atención. La atención y el aprendizaje no pueden separarse realmente ya que la atención de alta calidad incluye el aprendizaje y el aprendizaje de alta calidad depende de la atención.

“Los niños crecen y las familias pueden ofrecer oportunidades de aprendizaje que se basan en el profundo conocimiento que tienen de sus hijos” (Hamalainen, 2002). Esto puede tomar la forma de las conversaciones

en el hogar, la lectura compartida, paseos, actividades recreativas y otras experiencias significativas de momento a momento. Es así como la participación de la familia en la infancia temprana beneficia a los niños y multiplica las oportunidades para el aprendizaje.

### **El desarrollo tecnológico en el ámbito educativo**

Las tecnologías están presente y en el ámbito educativo ha de desempeñar múltiples roles: como herramientas para la capacitación, como agentes efectivos de transacción para mejorar la enseñanza y el aprendizaje y como administradoras de envío de información con el resultado de que los países verán el mejoramiento en el desarrollo social. (Cannevacchi, 1989).

¿Qué se espera de las aplicaciones telemáticas en la educación, particularmente en las universidades?: un mayor acceso a la información (tanto local como mundial) de manera integrada, a través de estaciones de trabajo personal que a su vez permiten una mayor productividad, alta eficiencia al poder compartir recursos, acceso de alta velocidad a la información académica e institucional, lo que trae consigo una necesidad creciente de desarrollar cada vez más las capacidades de encontrar y filtrar información. Para ello habrá de contemplarse el soporte para el acceso y uso de la infraestructura telemática y de la información que transmite. Las redes han de tener como características: capacidad, conectividad, responsabilidad e interoperabilidad y funcionar eficientemente

para la transmisión de multimedia e instrucción por computadora a los salones del campus y otras aulas, apoyar los requerimientos de computación tanto para la investigación y la ciencia como para el trabajo administrativo de la universidad. Sin olvidar la parte referente a creación y distribución de información digital, herramientas para análisis y manejo de información, así como la colaboración y liderazgo en cuanto a la aplicación de las políticas de tecnología e información.

### **Las TIC y el conocimiento práctico**

El uso efectivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la práctica educativa requiere que los docentes mantengan una actitud positiva hacia estas actividades, al mismo tiempo que son capaces de desarrollarlas en los contextos educativos. "La aplicación de las TIC requiere, por tanto, un nivel de formación y manejo de estas herramientas." (Sáez, 2010).

Con la utilización de un análisis descriptivo, se concluye que, el hecho real de reflejar las TIC en los planes de estudio, estrategias didácticas, las aplicaciones educativas, las presentaciones multimedia e Internet, son prácticas utilizadas por los docentes y favorecedoras para aplicar las TIC.

El uso de las tecnologías se está integrando rápidamente en todos los ámbitos laborales e incluso en el uso cotidiano, ya sea para trámites administrativos, en el acceso a la información o simplemente para ocio y entretenimiento. Este fenómeno, además, tendrá un impacto progresivamente mayor en el futuro, por lo

que, desde el ámbito educativo, se debe tener en consideración que los niños que se forman hoy, tendrán que competir en un mercado laboral y desarrollar su vida cotidiana dentro de muy poco tiempo.

Román y Murillo (2014) al respecto consideran que el uso y el aprendizaje de las TIC tiene los siguientes aspectos:

a) la frecuencia y tiempo de uso de TIC por parte del estudiante; b) desde los docentes: el nivel de dominio de estos recursos; la valoración de las TIC como herramientas didácticas; la confianza y seguridad en el uso; tiempo para la planificación de la enseñanza, y c) ciertas condiciones institucionales y apoyos. (p. 883)

En síntesis, investigar sobre las tecnologías en un contexto educativo particular permite revisar literatura previa, referentes que desde una perspectiva teórico-práctica valoran el rol de la niñez, lo digital, la familia y los avances vertiginosos del hoy. Una problemática que crece y estima oportuno ver el crecimiento y el uso de las TIC, la innovación y las redes en la Unidad Educativa "Inglés Católico" de Bolivia.

### **MÉTODO**

La investigación es de carácter cualitativo, diseño descriptivo. Se estudió como modelo base al Colegio Inglés Católico y la materia de Tecnología y Conocimiento Práctico.

En la presente investigación, se tomó en cuenta a los siguientes participantes educativos dentro de la unidad educativa "Inglés Católico": padres de familia, estudiantes, docentes y Director. (Véase Tabla 1)



**Tabla 1.** Cantidad de participantes

Participantes	Diagnóstico e intervención	Grupos Focales	Entrevistas
Estudiantes	84	5	10
Padres de Familia			
Docentes	20	5	1
Director	1		11
Total	105	10	

Fuente: Elaboración Propia.

Los instrumentos de recogida de datos entrevistas, grupos focales y observación participante identificaron las cualidades de un fenómeno, las respuestas posibles no se cerraron ni en sus opciones, ni en su forma de corrección, para lo cual realizaron en tres fases: Diagnóstico, Intervención y Evaluación de Impacto.

## RESULTADOS

Observando las técnicas e instrumentos utilizados, se pudo verificar que los resultados fueron beneficiosos para la investigación, puesto que existe predisponibilidad de colaborar y de aplicar las recomendaciones que surjan del presente trabajo.

### Hallazgos del diagnóstico

En cuanto a cada actor educativo entrevistado y participante de grupos focales para la etapa del diagnóstico, se tienen los siguientes puntos:

De acuerdo a las entrevistas al director se identificó que existe la pre disponibilidad total para la implementación de nuevas estrategias en el colegio, pero existen falencias

superficiales, como el de la infraestructura, ya que dentro de la sala de computación existen 30 máquinas, y generalmente son destinados dos estudiantes para cada computadora (ver tabla de entrevista y análisis de respuestas – Director).

Se pudo observar que a pesar de la voluntad de los docentes para utilizar estos medios tecnológicos como una estrategia (ya que así podría dictar sus diferentes materias de forma dinámica y activa), aún existen dudas y limitaciones sobre el manejo adecuado de estos medios, como ser las redes sociales, no así exclusivamente el uso del internet.

### Entrevista al director

La entrevista que fue aplicada al director de la unidad educativa, de quien se pretende conocer su percepción con respecto al uso del internet y las redes sociales, en los estudiantes. En la siguiente Tabla 2 se puede observar las preguntas y respuestas del Director del Colegio Inglés Católico, acerca del aprendizaje y las estrategias.

**Tabla 2.** Entrevista al director

Pregunta	Análisis de las respuestas del director
1.- ¿Según su opinión cree usted que los profesores utilizan estrategias de aprendizaje en sus asignaturas? ¿Por qué?	Si, por que es necesario utilizar estas estrategias en la planificación curricular en el proceso de enseñanza aprendizaje.
2.- ¿Qué estrategias de motivación cree que utilicen los docentes con sus estudiantes?	Cada profesor se adecua a su materia y a la vez a los estudiantes, como ser textos escritos, grupos, juegos, dinámicas, etc.
3.- ¿Qué sugerencias daría para mejorar las actuales estrategias de motivación que utilizan los profesores dentro del colegio?	La actualización es importante para un profesor porque podrían aplicarse como nuevas técnicas o estrategias que motiven a todo el alumnado dentro el colegio.
4.- ¿Cómo influyen los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes?	Influyen dentro del ámbito educativo, y no así en su enseñanza, pero utilizando de otra forma estos medios podrían satisfacer necesidades de los mismos estudiantes, y facilitar al docente como una herramienta de trabajo.
5.- ¿De qué manera cree usted que se podría utilizar estos medios tecnológicos para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje en el colegio?	Estos medios tecnológicos se adecuan según la materia, y se podrían utilizar como medios estratégicos para llegar a la atención del estudiante.

Fuente: Elaboración Propia.

**Análisis:**

Realizando un análisis global de la entrevista hacia el director, observamos que existe el apoyo necesario para la implementación de las T.I.C.s, para el colegio como estrategia que motiven a los estudiantes a aprender más, y sea de utilidad para los profesores de cada asignatura en el ámbito educativo, cabe destacar que estos medios tecnológicos actualmente en la unidad educativa son mal utilizados, puesto que los estudiantes más utilizan aplicaciones para jugar, o escuchar música, lo que interrumpe muchas veces las clases del profesor , sin embargo se debe considerar que no lo hacen de mala fe, simplemente ellos buscan otra manera de distracción, siendo que estos medios tecnológicos podrían utilizarse como

herramienta de motivación en los estudiantes, y existe todo el apoyo , para realizar este cambio dentro las aulas por parte del director general.

**Grupo focal al plantel docente:**

El grupo focal empleado a los docentes fue aplicado en la sala de reuniones dentro de la unidad educativa, de quienes su participación fue óptima para concretar el trabajo de investigación, dando resultados sobre el uso del internet y las redes sociales.

Las respuestas son las siguientes:



**Tabla 3.** Resultados del Grupo Focal al plantel Docente

<b>Grupo focal al plantel docente</b>	
<b>Preguntas</b>	<b>Análisis de las respuestas del plantel docente</b>
1.- ¿Cuáles son las estrategias de motivación que emplean con los estudiantes en el proceso de enseñanza de su asignatura?	Según las necesidades de cada estudiante, y depende la materia que se dicte. Generalmente se utiliza juegos, lluvia de ideas, dinámicas grupales, etc.
2.- ¿Cree que es importante utilizar estrategias de motivación dentro de su planificación curricular? ¿Por qué?	Es sumamente importante ya que es necesario partir de aquello antes de iniciar la clase, para poder motivarlos a atender a los profesores
3.- ¿Cuán frecuentemente utiliza estrategias de motivación dentro de su planificación curricular? ¿Por qué?	Desde el inicio de clases y en todo el proceso de las materias.
4.- ¿Cuán frecuentemente utiliza el Internet para el desarrollo de su materia ¿Por qué?	Casi siempre sobre todo para la actualización de las materias impartidas por los profesores
5.- ¿Qué opina sobre las nuevas tecnologías del uso del Internet y las redes sociales?	Son importantes, pero hay que saber utilizarlos de forma correcta y responsable.
6.- ¿Emplearía estas nuevas tecnologías en su materia? ¿Por qué?	Si, por que ayudaría a las clases impartidas del profesor, siempre y cuando no sea perjudicial para nuestros estudiantes.
7.- ¿Cómo emplearían estas nuevas tecnologías en el desarrollo de su materia	A través de las paginas sociales, trabajos que realicen en casa, o trabajos de lectura bajo ciertas normas.

Fuente: Elaboración Propia.

### **Análisis:**

De acuerdo a la entrevista realizada tomando como muestra un grupo focal de docentes, se pudo constatar, que es necesario la utilización de estos recursos como instrumento de motivación para cada asignatura, pero se es necesario una capacitación previa, y observar las ventajas y desventajas del uso de internet a través de teléfonos celulares, y como afecta a los estudiantes este cambio de actitud asumida por el docente. Y ver el logro que trae consigo como una nueva estrategia de motivación dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje.

### **Grupo focal a los estudiantes:**

El grupo focal utilizado en los estudiantes del nivel primario, fue aplicado en el horario de la materia, para lo cual se aprovechó el tiempo estimado para cada sesión, y la percepción de cada estudiante sobre el uso del internet y las redes sociales.

Los resultados del Grupo Focal a los estudiantes fueron los siguientes:

**Tabla 4.** Resultados del Grupo Focal a estudiantes

<b>Grupo focal a los estudiantes</b>	
<b>Preguntas</b>	<b>ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS DE LOS ESTUDIANTES</b>
1.- ¿Qué estrategias de motivación utilizan los profesores para desarrollar su clase dentro tu curso?	Juegos interactivos , Dinámicas grupales, exposiciones, Chistes reloj de Actividades Chistes
2.- ¿Creen que la motivación es importante para mejorar su aprendizaje? ¿Por qué?	Siempre y cuando el profesor sea bueno en su materia, y les enseñe adecuadamente utilizando una infinidad de técnicas.
3.- ¿Cuánto tiempo le dedicas al uso del internet y las redes sociales? ¿Por qué?	Por lo menos 4 horas de internet y una hora de las redes sociales.
4.- ¿Qué buscan en el internet y las redes sociales?	Amigos, música, juegos, videos.
5.- ¿De todo este tiempo que emplean en el internet y las redes sociales, cuanto tiempo emplean para el colegio?	Una hora aproximadamente para realizar sus tareas.
6.- ¿Qué opinan sobre la tecnología del uso del internet y las redes sociales en el proceso de enseñanza -aprendizaje? ¿Por qué?	Estaría bien, porque así el profesor les daría alguna pauta necesaria para algún trabajo que tengan que realizar, y estarían más entretenidos.
7.- ¿Les gustaría que los profesores implementen como estrategia de motivación el uso de las tecnologías del internet y las redes sociales, para mejorar su aprendizaje? ¿Por qué?	Por supuesto, ya que están actualizados, y fomentarían de algún modo las ganas de aprender, siempre y cuando sean positivas, con normas establecidas dentro de cada curso.

Fuente: Elaboración Propia.

Estaría bien, porque así el profesor les daría alguna pauta necesaria para algún trabajo que tengan que realizar, y estarían más entretenidos.

Por supuesto, ya que están actualizados, y fomentarían de algún modo las ganas de aprender, siempre y cuando sean positivas, con normas establecidas dentro de cada curso.

**Tabla 5.** Análisis de las respuestas de los padres de familia

<b>ENTREVISTA A LOS PADRES DE FAMILIA</b>	
<b>Preguntas</b>	<b>RESPUESTAS DE LOS PADRES DE FAMILIA</b>
1.- ¿Cuan informado esta sobre las Tecnologías actualizadas?	Bueno, se observa que las tecnologías, ahora son cada vez más modernas desde los medios de comunicación (internet, Facebook, etc.) como las tecnologías empleadas en el uso diario de la sociedad. (Maquinaria, electrodomésticos, etc.).
2.- ¿Cree que estas Tecnologías perjudican a sus hijos en cuanto a la distracción que emplean las mismas? ¿Porque?	Depende si son de medios de comunicación, posiblemente puesto que existen aplicaciones de juegos, música por You Tube, chat que en cierta forma resulta distractorio cuanto tienden a tener mucha tarea.
3.- ¿Qué opina sobre el uso de internet y redes sociales que manejan constantemente sus hijos?	Ciertamente, se actualizan nuestros hijos, sin embargo el internet y las redes sociales lo utilizan más como una herramienta para trabajos de investigación o para conectarse con el mundo.
4.- Facilita la compra del celular a su hijo/a ¿Por qué?	Sí, porque necesariamente se necesita llamarlos, comunicarnos con ellos y sobre todo controlarlos en sus actividades diarias.
5.- ¿Estaría de acuerdo en que las TIC`s se utilicen como una estrategia de enseñanza- aprendizaje para sus hijos/hijas?, ¿Por qué?	Por supuesto, ya que facilitaría en cierta forma el aprendizaje de nuestros hijos, y como una forma de apoyo constante al docente.
6.- ¿Qué opina sobre la facilidad de que usted este informado del avance de la materia de T.C.P. a través de una página creada de Facebook?	Excelente, puesto que nos facilitaría el tiempo justo para realizar las actividades del colegio, en especial de esta materia, ya que nos piden constantemente el material, para comprar y a veces nuestros hijos nos piden a destiempo, causando así la presentación de sus trabajos a destiempo, con llamada de atención a nuestra persona.

Fuente: Elaboración Propia.

### **Análisis:**

De acuerdo a la entrevista realizada a los Padres de Familia, se observó que tienen conocimiento acerca de los medios tecnológicos, analizando las ventajas y las desventajas en la utilización de estos medios, que sus hijos están actualizados, y que ellos facilitan en gran manera el uso de los mismos, pero sin embargo apoyan en gran medida que estas TIC`s sean utilizadas para brindar mejores aprendizajes significativos en sus hijos, y para que se informen también sobre el avance de la

materia de T.C.P.

### **Triangulación de resultados del Diagnóstico**

En esta sección se realiza una triangulación de los resultados obtenidos en el estudio de campo, el cual fue aplicado al Director, Docentes, Estudiantes y Padres de Familia.

En lo referente a las estrategias de aprendizaje y el empleo de medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes el Director considera que estos

medios son necesarios para el desarrollo de los estudiantes, debido a que facilitan una dinámica en el aprendizaje. Por su parte, los docentes concuerdan con el Director y consideran que los medios tecnológicos en su conjunto representan una herramienta en todo el proceso educativo, para el aprendizaje de los estudiantes. Es decir, que dichas herramientas deben estar incorporadas en los planes anuales de cada materia.

Los estudiantes consideran que estas tecnologías son imprescindibles para la adquisición de conocimientos teórico-prácticos. Esta posición de alguna manera es compartida por los padres de familia, que consideran que se las debe aplicar de manera consecuente.

En lo que se refiere a estrategias de motivación, el Director considera que estas tecnologías se deben adecuar a la especificidad de cada materia, lo cual es compartido por los docentes, que afirman que se lo realiza de manera práctica en cada curso.

Por su parte, los estudiantes afirman que se lo realiza con diversas técnicas pero no como quisieran empleando técnicas innovadoras. Los padres de familia, por su parte señalan que los docentes no han desarrollado ni incorporado estrategias de aprendizaje con estas técnicas, lo cual significa que no se los está motivando adecuadamente, desde su perspectiva.

En cuanto al interés por la materia de T.C.P., los docentes señalan que actualmente se desarrollan trabajos prácticos y novedosos, que tienen el apoyo de los padres de familia y de los estudiantes.

Los estudiantes en general, califican la materia como "bonita", porque permite el trabajo en grupos o individualmente y afirman que se aprende más, porque se emplea internet y redes sociales en el aprendizaje. Los padres concuerdan, con los hijos, aunque consideran que se trata de una materia técnica, que goza de la atención de los estudiantes, además que se sienten motivados por el avance práctico de esta materia.

### **Triangulación de resultados de la Intervención**

En esta sección se realiza una triangulación de los resultados obtenidos en la fase de intervención, que fue realizado con la intervención del Director, Docentes, Estudiantes y Padres de Familia.

En relación a las TIC's, tanto docentes como estudiantes y padres de familia concuerdan en que son herramientas útiles. Los docentes añaden que es necesario conocer en qué circunstancia ayudan a las personas, por lo que su enseñanza – aprendizaje, requiere de un método innovador. Los estudiantes y padres de familia consideran que la intervención fue provechosa y sirve de motivación para los estudiantes.

En lo referente al Internet, también se observa que docentes, estudiantes y padres de familia coinciden en señalar que es una herramienta útil, aunque los motivos que resaltan son diferentes. Por una parte, los docentes valoran del Internet la posibilidad

de encontrar “libros, recetas, trabajos, información, de todo que al final nos sirve para nuestra vida”. Los estudiantes valoran “los juegos, encontramos videos de música, el Facebook, trabajos hasta ya hechos que nos dan a investigar los profesores, material didáctico, por eso es que utilizamos este medio o para mejorar nuestro aprendizaje.” En estas respuestas preocupa el plagio porque los estudiantes buscan “trabajos hechos”, que los docentes ni se molestan en verificar su fuente. Los padres de familia añaden que en el Internet se encuentra de todo y rescatan que se les pueda enseñar sobre este tema, pero obvian la cuestión del plagio.

En relación a las redes sociales, tanto docentes, como estudiantes y padres de familia, coinciden en señalar que es un medio de distracción y que puede ser empelado como un medio de educación para la realización de prácticas, mediante la creación de una cuenta en una red social determinada. Esta experiencia fue del agrado de todos.

En relación al Facebook, los docentes no dicen mucho sobre la intervención, ya que solamente se limitan a mencionar sus cualidades y la aceptación de parte de la comunidad estudiantil, por la página que fue creada en la intervención.

En relación a los programas educativos, también se concuerda en la utilidad para el aprendizaje, tanto de parte de docentes como padres de familia y estudiantes. Lo consideran

especialmente como un apoyo. Los estudiantes siguen reiterando que para ellos “apoyo” se entiende como la disponibilidad de trabajos para copiar, para hacer plagio, lo cual no es comentado siquiera por docentes y padres de familia, otorgando de esta manera con el silencio, la posibilidad de distorsionar estos medios como aporte efectivo a la educación.

### **Triangulación de resultados de la Evaluación del Impacto**

En esta sección se realiza una triangulación de los resultados obtenidos en la fase de Evaluación del Impacto, que fue realizado con la intervención del Director, Docentes, Estudiantes y Padres de Familia.

Los teléfonos inteligentes para docentes, padres de familia y estudiantes, son mucho más que medios de comunicación a distancia, debido a que disponen de aplicaciones, mediante las cuales se pueden realizar prácticas de aprendizaje, en trabajo específicos ideados por los docentes de las distintas materias.

Entre docentes, estudiantes y padres de familia, existe coincidencia con respecto a las TIC's, que contribuyen de manera efectiva al aprendizaje, especialmente porque en el Colegio Inglés Católico a partir de la introducción de esta tecnología como método de enseñanza y aprendizaje, se equipararon los avances obtenidos por otros establecimientos educativos en este tema. Entre padres de familia y estudiantes, se presentan algunas contradicciones, debido a

que los estudiantes consideran que las TIC's, les ayuda a ganar tiempo, y no llevarse el trabajo a casa, concluyéndolos en las fechas previstas. Mientras que para los padres de familia, las TIC's, más bien contribuyen a que los estudiantes, realicen los trabajos también en su domicilio.

Gracias a la introducción de las TIC's en la educación en el sexto de primaria del Colegio Inglés Católico, se observa un cambio de actitud positiva, que es una opinión, en la que docentes, estudiantes y padres de familia concuerdan plenamente, debido a que la materia se constituyó en innovadora y motivadora. Los padres de familia añaden que el entusiasmo es tal que, sus hijos se muestran muy interesados en "comprar material" e intentar colgar trabajos en la página del colegio. Lo cual obviamente es muy positivo; sin embargo, para lograr este propósito no es necesario "comprar" nada, sino investigar y poner concentración en el trabajo que se desea hacer.

Finalmente, en cuanto a la evaluación sobre el uso del internet y de las redes sociales, todos los participantes en la investigación concuerdan en que el resultado fue positivo, porque los estudiantes lograron aprendizajes, que además facilitó el trabajo del docente y el cambio de actitud de parte de los estudiantes. Los estudiantes coinciden en señalar que fue una experiencia positiva que se debería ampliar a todas las materias. Ver Tabla 16.

## CONCLUSIONES

Se pudo evidenciar que sí se logró cumplir con el objetivo principal, ya que con la creación de la página web de la materia, los estudiantes se vieron entusiasmados como también se observó un cambio de actitud positiva que se logró a través de la utilización de las TIC's donde esta nueva estrategia de aprendizaje, logro alcanzar un nivel de comprensión en todo el proceso de enseñanza – aprendizaje de la materia.

Donde se confirma que un 95 % de los estudiantes del paralelo del 6to de primaria "A" pudo incrementar su interés en la materia, se observó la motivación, se incrementó también la investigación, y por consiguiente la innovación propia de cada estudiante, en la elaboración de nuevos productos. En cuanto al paralelo del 6to de primaria "B", se observó que en un 98% se facilitó la comprensión de las lecciones brindadas por los Docentes, como también facilitó a los Padres de Familia la información del avance de la asignatura a través de las redes sociales, entre la principal se menciona el Facebook, logrando así que el porcentaje de estudiantes mencionados con anterioridad pudiesen incrementar su interés en la materia, mejorar su aprendizaje, innovación propia, intercambio de conocimientos entre estudiantes y un óptimo desempeño de la elaboración de los trabajos.

Como se ha podido verificar, la aplicación de las TIC's, en el aula a través del desarrollo de estrategias didácticas en los estudiantes de sexto de primaria del Colegio Inglés Católico, en las que se han llevado a cabo trabajos



prácticos de investigación empleando internet y redes sociales (Facebook), ha tenido un efecto positivo en el aprendizaje, además de haber motivado a los estudiantes. La evaluación final ha permitido establecer claramente que las TIC's adecuadamente planificadas y sistematizadas contribuyen al aprendizaje, es decir el uso adecuado de las TIC's contribuye al aprendizaje de los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Ávila Muñoz, P. (2009). Aprendizaje con nuevas tecnologías: paradigma emergente. En La investigación educativa y el conocimiento sobre los alumnos, Revista: Educación y Desarrollo, México, septiembre/2009.
- Buckingham, D., David (2002). Crecer en la era de los medios electrónicos, Ed. Morata, Madrid.
- Caballero R., Rafael. (2010). Redes Sociales, Pub. Grupo de Evaluación de la Ciencia y la Comunicación Científica, Disponible en: <https://prezi.com/xezjfd-yxqak/redes-sociales/>, consultado en fecha: 26/02/2016).
- Cannevacchi, Luigi. (1989). Temas Especiales de Informática y Educación, Pub. ITT, Madrid.
- Colmenares, Ana M. y Piñero María L. (2008). Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. Laurus: Revista de Educación, vol. 14, núm. 27, mayo-agosto 2008, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Caracas.
- De Los Santos, Eliézer. (1997). Los procesos de permanencia y abandono escolar, Pub. Universidad de Colima, México.
- Dick, B. (2005). La Investigación-Acción: Estrategia Cualitativa de Investigación. Revista CANDIDUS. Año 2 N° 6. Abril-Junio.
- Escamilla, Álvaro. (2000). Psicología Infantil, Ed. Grijalbo, México.
- Ford, Aníbal. (1999). La marca de la bestia, Ed. Norma, Madrid.
- Frones, C. (1987). Educación en la era de la tecnología, Ed. Thompson, México.
- Fundación Redes. (2015). Diálogos transdisciplinarios en la sociedad de la información, Revista de Conocimientos. V/ Abril, 2015. La Paz.
- Hamalainen, B. (2002). El internet como herramienta de aprendizaje, Ed. Thompson, México.

- Harris, J. (1995a): Organización y Facilitación de proyectos de telecolaboración docente. Revista Digital The Computing Teacher, Vol.22, n° 5. Documento electrónico: URL:<http://www.ed.uiuc.edu/Mining/February95-TCT.html>
- IP-SEC (2008). Taller de actualización informática, centro de informática IP-SEC, La Paz.
- Labinowicz, E. (1982). Introducción a Piaget. Pensamiento, enseñanza, aprendizaje. México, Ed. Fondo Educativo Interamericano, México.
- Lamoureux, Annie. (2000). Debates y Perspectivas en la sociedad de la información, Ed. Gallimard, París.
- Mac Luhan, Marshall. (1996). Comprender los medios de comunicación. Las extensiones del ser humano, Ed. Paidós, Barcelona.
- Martínez, E. (1994). Progreso tecnológico: la economía clásica y la economía neoclásica tradicional. Editorial Nueva Sociedad. Caracas.
- Myers, Norman. (2009). Biodiversidad: El Mosaico de la vida, Ed. OEI, México.
- Narodowsky, Mariano. (2013). Hacia un mundo sin adultos. Infancias híper y desrealizadas, Universidad Torcuatto di Tella, Actualidades Pedagógicas (62), 15-36).
- Oilo, Frederick. (1998). Educación en la era digital, Ed. Oikos, Barcelona.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU): Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) y Oficina Regional para América Latina y el Caribe (UNICEF TACRO) (2014). Derechos de la infancia en la era digital. Desafíos. Boletín de la infancia y adolescencia sobre el avance los Objetivos del Desarrollo del Milenio, (18) septiembre. Santiago de Chile. Recuperado de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/tipo/boletin-desafios/18>
- Papalia, Diane E. y Wendkos Olds, Sally. (2008). Psicología del Desarrollo Humano, Ed. McGrae-Hill, México.
- Quezada, Arturo. (2000). Desarrollo del Niño, Ed. Diana, México.
- Román, M. y Murillo, F. J.. (2014). Disponibilidad y uso de TIC en escuelas latinoamericanas: incidencia en el rendimiento escolar. Educação E Pesquisa, 40(Educ. Pesqui., 2014 40(4)), 879–895. <https://doi.org/10.1590/s1517-97022014121528>
- Sáenz L. José Manuel. (2010). Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, valorando la incidencia real de las tecnologías en la práctica docente. Revista: Docencia e Investigación, México.
- Silverstone, R. (1994). Televisión y vida cotidiana, Buenos Aires, Amorrortu editores
- Tourn, A. (2020). Impactos de las tecnologías en la niñez. Journal de Ciencias Sociales.